Oscar Andres Pulido Casallas

From: Rh-Arquitectura & C. <rharq.direccion@gmail.com>
Sent: jueves, 30 de marzo de 2023 10:08 a. m.
To: Oscar Andres Pulido Casallas
Subject: Fwd: Solicitud información para certificación de instalación de macromedidor y obras complementarias
Attachments: GARANTIA RH ARQUITECTO.pdf; CERTIFICADO DE CALIBRACION DE CC2305003001.pdf; fv08600303600042300028251.pdf

---------- Forwarded message ---------
De: **Rh-Arquitectura & C.** <rharq.direccion@gmail.com>
Date: jue, 2 de mar. de 2023 2:57 p. m.
Subject: Re: Solicitud información para certificación de instalación de macromedidor y obras complementarias
To: Grandes Clientesz3 <grandes.clientesz3@acueducto.com.co>
Cc: Lina Tatiana Verdugo Parra <lverdugo@acueducto.com.co>

Buenas tardes,
Agradeciendo la informaciòn, les envío respetuosamente los documentos necesarios.

Gracias, quedo atento.

Arq. **JOSE F. RHENALS A.**
Rep. Legal
Rh-Arquitectura & C. S.A.S
BOGOTA D.C
Cel: 3015679236

El vie, 24 feb 2023 a la(s) 10:37, Grandes Clientesz3 (grandes.clientesz3@acueducto.com.co) escribió:

Estimado José;

De manera atenta y de acuerdo con lo conversado, me permito informar que para continuar con el proceso de instalación del medidor se debe llevar a cabo los siguientes requerimientos, al igual, se adjunta en el presente correo la respuesta de la petición realizada y la norma técnica NS-009.

características del medidor:

Cuenta contrato: 11441098
Equipo: Medidor de velocidad
Diámetro: 2 pulgadas

Los documentos que se solicitan para confirmar el medidor adquirido con un proveedor externo, se presentan a continuación:

2.1 Certificado de calibración por la ONAC
2.2 Copia de la factura de compra
2.3 Copia de garantía
2.4 No se requiere traer el medidor
De acuerdo con los documentos solicitados, por favor remitirlos al correo **grandes.clientesz3@acueducto.com.co** (a vuelta del correo)**,** para validar con el área encargada y continuar con el trámite respectivo.

3. Una vez validados los documentos, se continua con el proceso para el corte programado en el predio para realizar la labor de instalación del medidor, al igual nos permitimos informar que se estará comunicando la fecha programada por este canal y lo que se requiere para el proceso que se llevará a cabo con los funcionarios de la **EAAB-ESP**.

4. Teniendo en cuenta, lo que se requiere en la instalación y calibración, el valor se cobrará a través de la factura de la cuenta contrato mencionada posterior a la fecha de instalación.

De acuerdo con lo mencionado, informamos que para las cajillas de medidores de 1" pulgada y superiores que se encuentren en mal estado o que no cumplan con la Norma técnica es responsabilidad del cliente corregirlas y arreglarlas.

Por otra parte, queremos recordarle que este procedimiento se encuentra ajustado a lo establecido en el contrato de servicios Públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, previsto en la ley 142 de 1994.
"Obligaciones del Suscriptor o usuario" Numeral 6: "Permitir la inspección, lectura y revisión técnica de las estructuras y los equipos de medida a los funcionarios de la EMPRESA o a quienes ella faculte para tal fin, quienes contarán con una identificación que los acredite para realizar la labor. ***El usuario deberá mantener despejada y limpia la cajilla y la caja de desagüe domiciliario.***
[1] "Suspensión del Servicio" Numeral Tercero Literal P: "Abstenerse de realizar el traslado del equipo de medida, su reparación o cambio justificado del mismo, cuando así lo solicite la EMPRESA para garantizar una correcta medición, o impedir a la EMPRESA hacerlo" [Art. 26.14 Decreto 302/00, recordando que la obligación es del usuario].
En ese orden de ideas, se adjunta la Norma Técnica NS-009, para que ustedes realicen las adecuaciones de la caja con las tapas, dando cumplimiento a la norma y así permitir la toma de lectura y el mantenimiento en el medidor cuando la EAAB-ESP lo requiera.

A continuación, se relacionan los formatos adjuntos en el presente correo:

-DIMENSIONES CAJAS DE 2 PULGADA A 6 PULGADAS
-TABLA DIMENSIONES DE LAS CAJAS MEDIDORES DE 1 ½ A 6 PULGADAS
-CARACTERÍSTICAS DE LAS TAPAS

Agradecemos su amable colaboración y quedamos atentos a sus inquietudes.

Cordialmente;

LINA TATIANA VERDUGO PARRA

Rafael Ricardo Alarcón Acosta
Manuel Alfredo Naranjo Delgado
Lina Tatiana Verdugo Parra
Profesionales Clientes Preferenciales
División de Atención al Cliente Zona 3
grandes.clientesz3@acueducto.com.co
Celular: 3007611874 – 3046663014 - 3108594458
Teléfono: (+57) 1 3447000 Ext. 5272 – 5262 – 7314

De: Rh-Arquitectura & C. <rharq.direccion@gmail.com>
Enviado: jueves, 23 de febrero de 2023 1:36 p. m.
Para: Grandes Clientesz3 <grandes.clientesz3@acueducto.com.co>
Cc: Rafael Ricardo Alarcon Acosta <ralarcon@acueducto.com.co>; Nelson Antony Baquero Prada <nbaquerop@acueducto.com.co>; Maria Ines Guantiva Vanegas <miguantiva@acueducto.com.co>; Jeisson Raul Useche Torres <jusechet@acueducto.com.co>
Asunto: Re: Solicitud información para certificación de instalación de macromedidor y obras complementarias

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de rharq.direccion@gmail.com. Por qué esto es importante

Cordial saludo,

Respetuosamente me comunico con ustedes, solicitando información del correo que antecede (cambio medidor para Sena complejo sur)

Agradecería el despeje de una duda, la visita para acordar sitio puntual de instalación dentro del complejo se hace antes o después de mi envío de documentación (factura, certificado de calibración, etc) ?

Gracias por la atención.

El lun, 13 de feb. de 2023 2:38 p. m., Constructores Zona3 <constructores.Zona3@acueducto.com.co> escribió:

Cordial saludo Rafael:

Remito la solicitud del usuario de la Cc 11441098 la cual factura en el ciclo X, y quienes solicitan el cambio del medidor de diámetro 2" con forme a los avisos relacionados en SIE.

Atentamente:

De: Rh-Arquitectura & C. <rharq.direccion@gmail.com>
Enviado: lunes, 6 de febrero de 2023 9:13 a. m.
Para: Constructores Zona3 <constructores.Zona3@acueducto.com.co>
Asunto: Re: Solicitud información para certificación de instalación de macromedidor y obras complementarias

Cordial saludo,
Respetuosamente enviamos documentaciòn requerida para adelantar inspecciòn a sitio de instalaciòn de macromedidor de 2" (SENA COMPLEJO SUR).

Estoy atento a observaciones.

Arq. **JOSE F. RHENALS A.**
Rep. Legal
Rh-Arquitectura & C. S.A.S
BOGOTA D.C
Cel: 3015679236

El jue, 22 dic 2022 a la(s) 16:45, Constructores Zona3 (constructores.Zona3@acueducto.com.co) escribió:

Cordial saludo señor **JOSE:**

De acuerdo con su solcitud le informo que, de acuerdo a la Resolución 0651 de 2019, Reglamento de Urbanizadores y Constructores, la documentación requerida para su solicitud para el predio de la **KR 30 17B 85 SUR** es la siguiente:

- Copia de la cédula de ciudadanía de quien realiza el trámite y del propietario(s) – representante legal del inmueble.

- Poder Especial amplio y suficiente otorgado por el (propietario del inmueble con firma, número de cedula, número de teléfono fijo y/o celular de contacto y correo electrónico personal **(Aplica en caso que el trámite sea efectuado por una persona natural diferente al propietario del predio).**

- Si es persona Jurídica, copia del certificado de Existencia y Representación legal con fecha de expedición no mayor a 60 días contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud.
- Certificado de Tradición y Libertad no mayor a 60 días contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud.
- Anexar Número de chip catastral para consulta en la VUC o Boletín de nomenclatura oficial no mayor a 60 días expedido por el Catastro Distrital.
- Acta de asamblea de los propietarios donde conste la autorización de la independización (cuando aplique)
- Autorización del administrador del conjunto y constancia otorgada por la alcaldía local donde fue nombrado como representante legal o administrador del conjunto (cuando aplique)

Adicionalmnte debe enviar copia de la factura del servicio de acueducto de la cuenta contrato asociada al predio.

Una vez recibida la documentación mencionada anteriormente por este mismo medio y en formato PDF, se programará visita técnica con el fin de brindar asesoría para las obras que debe adecuar de la solicitud del servicio de acueducto y verificación de tramite a seguir

"Señor usuario:

De acuerdo con lo establecido en el ARTÍCULO 14 de la Ley 1437/2001 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo "CPACA" y Ley Estatutaria 1755 de 2015. Las peticiones se resolverán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

De otra parte, el Área de Urbanizadores y Constructores Z3, informa que las solicitudes para trámites de Independizaciones, TPO, Acometidas de Acueducto, Programación de Visitas, Revisión de Diseños Acometidas de Alcantarillado y Revisión de Videos de Inspección en redes de alcantarillado; deben ser enviadas de lunes a viernes en un horario 8:00 am hasta las 5:00 pm al correo electrónico ***constructores.zona3@acueducto.com.co****.*
Cualquier información adicional podrán comunicarse a los siguientes teléfonos celulares: 3046266072,3046310721,3045682831,3004105377, 3004260823.

Agradecemos su atención."

Atención !!!!! LAS VISITAS DE ASESORIA NO TIENEN COSTO, EN CASO DE QUE ALGUNO DE LOS FUNCIONARIOS QUE HACE LA VISITA LE SOLICITA ALGUN PAGO POR ESTA, POR FAVOR DENUNCIE A TRAVES DE ESTE CORREO.

Atentamente:

De: Rh-Arquitectura & C. <rharq.direccion@gmail.com>
Enviado: jueves, 22 de diciembre de 2022 1:57 p. m.
Para: Constructores Zona3 <constructores.Zona3@acueducto.com.co>
Asunto: Re: Solicitud información para certificación de instalación de macromedidor y obras complementarias

Buenas tardes,

Si señores agradezco la asesoría, se trata de una instalación de contador para el sena complejo sur, yo soy el representante legal de la empresa contratada por ellos para esta labor.
Quisiéramos tener una guía de su parte para que el sena obtenga el visto bueno de la instalación.

Estoy atento a correo o el teléfono registrado, está activo.

Gracias!!!

El El jue, 22 de dic. de 2022 a la(s) 1:06 p.m., Constructores Zona3 <constructores.Zona3@acueducto.com.co> escribió:

Cordial saludo señor José:

Le informo que para poder atender la solicitud, debe enviar la dirección del predio al que hace referencia, ya que estuvimos marcando al número de celular enviado en el correo anterior y no ha sido posible comunicarnos con usted para aclarar las dudas e inquietudes.

Recuerde que el trámite de independización es válido sólo si no hubo un desarrollo constructivo en el predio con licencia de construcción.

"Señor usuario:

De acuerdo con lo establecido en el ARTÍCULO 14 de la Ley 1437/2001 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo "CPACA" y Ley Estatutaria 1755 de 2015. Las peticiones se resolverán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

De otra parte, el Área de Urbanizadores y Constructores Z3, informa que las solicitudes para trámites de Independizaciones, TPO, Acometidas de Acueducto, Programación de Visitas, Revisión de Diseños Acometidas de Alcantarillado y Revisión de Videos de Inspección en redes de alcantarillado; deben ser enviadas de lunes a viernes en un horario 8:00 am hasta las 5:00 pm al correo electrónico ***constructores.zona3@acueducto.com.co****.*
Cualquier información adicional podrán comunicarse a los siguientes teléfonos celulares: 3046266072,3046310721,3045682831,3004105377, 3004260823.

Agradecemos su atención."

Atención !!!!! LAS VISITAS DE ASESORIA NO TIENEN COSTO, EN CASO DE QUE ALGUNO DE LOS FUNCIONARIOS QUE HACE LA VISITA LE SOLICITA ALGUN PAGO POR ESTA, POR FAVOR DENUNCIE A TRAVES DE ESTE CORREO.

Atentamente:

De: Rh-Arquitectura & C. <rharq.direccion@gmail.com>
Enviado: viernes, 16 de diciembre de 2022 10:04 a. m.
Para: Constructores Zona3 <constructores.Zona3@acueducto.com.co>; Maria Ines Guantiva Vanegas <miguantiva@acueducto.com.co>
Asunto: Solicitud información para certificación de instalación de macromedidor y obras complementarias

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de rharq.direccion@gmail.com. Por qué esto es importante

Cordial saludo,

Muy respetuosamente solicito información del asunto, en cuanto a la forma de solicitar la visita respectiva al sitio, los tiempos de agendamiento y demás.

Agradezco la información.

Arq. José Felipe Rhenals
--
Arq. **JOSE F. RHENALS A.**
Rep. Legal
Rh-Arquitectura & C. S.A.S
BOGOTA D.C
Cel: 3015679236
ESTA COMUNICACIÓN PUEDE CONTENER MATERIAL CONFIDENCIAL Y/O INFORMACIÓN CON DERECHOS reservados del propietario, por lo tanto el uso de las mismas es exclusiva para el destinatario. Si usted recibió este material por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borre el email y cualquier documento o documentos asociado con el email. Muchas Gracias. THIS COMMUNICATION MAY CONTAIN CONFIDENTIAL AND/OR OTHERWISE PROPRIETARY MATERIAL and is thus for use only by the intended recipient. If you received this in error, please contact the sender and delete the e-mail and its attachments from all computers.

--
Arq. **JOSE F. RHENALS A.**
Rep. Legal
Rh-Arquitectura & C. S.A.S
BOGOTA D.C
Cel: 3015679236
ESTA COMUNICACIÓN PUEDE CONTENER MATERIAL CONFIDENCIAL Y/O INFORMACIÓN CON DERECHOS reservados del propietario, por lo tanto el uso de las mismas es exclusiva para el destinatario. Si usted recibió este material por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borre el email y cualquier documento o documentos asociado con el email. Muchas Gracias. THIS COMMUNICATION MAY CONTAIN CONFIDENTIAL AND/OR OTHERWISE PROPRIETARY MATERIAL and is thus for use only by the intended recipient. If you received this in error, please contact the sender and delete the e-mail and its attachments from all computers.

ESTA COMUNICACIÓN PUEDE CONTENER MATERIAL CONFIDENCIAL Y/O INFORMACIÓN CON DERECHOS reservados del propietario, por lo tanto el uso de las mismas es exclusiva para el destinatario. Si usted recibió este material por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borre el email y cualquier documento o

documentos asociado con el email. Muchas Gracias. THIS COMMUNICATION MAY CONTAIN CONFIDENTIAL AND/OR OTHERWISE PROPRIETARY MATERIAL and is thus for use only by the intended recipient. If you received this in error, please contact the sender and delete the e-mail and its attachments from all computers.

ESTA COMUNICACIÓN PUEDE CONTENER MATERIAL CONFIDENCIAL Y/O INFORMACIÓN CON DERECHOS reservados del propietario, por lo tanto el uso de las mismas es exclusiva para el destinatario. Si usted recibió este material por error, por favor notifíquelo inmediatamente al remitente y borre el email y cualquier documento o documentos asociado con el email. Muchas Gracias. THIS COMMUNICATION MAY CONTAIN CONFIDENTIAL AND/OR OTHERWISE PROPRIETARY MATERIAL and is thus for use only by the intended recipient. If you received this in error, please contact the sender and delete the e-mail and its attachments from all computers.